

Neue Angebote - Online Seminare ab November 2020

“Einführung in Einfache Sprache”

25.11.2020, 10-12 Uhr

30.11.2020, 10-12 Uhr

Der Verwaltungsalltag stellt hohe sprachliche Anforderungen an die Mitarbeiter*innen: Komplexe Informationen und Inhalte müssen in eine kund*innenengerechte Sprache übertragen werden. Dies geschieht im direkten Gespräch und auch am Telefon. Wie können die Kund*innen mit ihren Anliegen und unterschiedlichen Sprach- und Informationskenntnissen gut informiert und das Verständnis sichergestellt werden? Wie können die Kund*innen dabei unterstützt werden, sicher und selbstmächtig mit den Anforderungen in Verwaltungen umzugehen?

Im Online-Seminar erhalten Sie eine Einführung in die Einfache Sprache, Sie lernen die Unterschiede zur Leichten Sprache kennen und erwerben erste sprachliche Strategien durch Übung an Beispielen aus dem Verwaltungsalltag.

“Einführung in den vorurteilsbewussten Umgang mit Kund*innen”

09.12.2020, 10-12 Uhr

17.12.2020, 13-15 Uhr

Wir alle begegnen Vorurteilen in unserem Leben - bei anderen und bei uns selbst. Wie entwickeln sich Vorurteile und wie beeinflussen sie unseren Umgang mit anderen Menschen? In diesem Online-Seminar gehen wir auf diese Fragen ein und überlegen, welche Strategien wir entwickeln können, um mit Vorurteilen so umzugehen, dass sie nicht zu Diskriminierungen führen. Dieses Seminar versteht sich als Einführung in das Thema “Vorurteilsbewusstes Handeln”.

“Migrationsbewegungen in Deutschland und Brandenburg”

10.12.2020, 14-16 Uhr

16.12.2020, 10-12 Uhr

Migration ist schon immer Teil der menschlichen Geschichte gewesen. Migrationsbewegungen verändern Gesellschaften nachhaltig und prägen unser Verständnis von Zugehörigkeit und Lebensrealitäten. In der Geschichte Deutschlands gab es immer wieder Migrationsbewegungen,

ob nach Deutschland oder aus Deutschland hinaus.

In diesem Workshop möchten wir den Begriff “Migration” in seinen unterschiedlichen Facetten definieren und auf folgende Fragen antworten: Warum wandern Menschen ein oder aus? Welche Migrationsbewegungen haben Deutschland deutlich geprägt? Was kennzeichnet Deutschland als Migrationsgesellschaft und warum ist dieses Wissen für die Arbeit in der Verwaltung wichtig?

“Vielfalt im Arbeitsalltag”

15.12.2020, 10-12 Uhr

Vielfalt oder Diversity ist ein Begriff, der bereits in der Mitte der Gesellschaft angekommen ist. Er spielt in der Wirtschaft, und auch in Verwaltungen eine zunehmend größere Rolle. In diesem Workshop möchten wir darauf eingehen, was sich hinter dem Begriff verbirgt und warum das Wissen darüber für die Arbeit im Verwaltungskontext wichtig ist.

Anmeldung:

<https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/iq-online-seminare-f252r-mitarbeitende-der-arbeitsagenturen-jobcenter-und-kommunalen-verwaltungen-mit-arbeitsmarktbezug>

Den Veranstaltungslink und technische Hinweise senden wir Ihnen rechtzeitig vor dem Online-Seminar per Email zu!

*Falls Sie nicht über die technischen Voraussetzungen verfügen, um an einem Zoom-Meeting teilzunehmen oder vorzugsweise ein anderes Online-Tool verwenden, setzen Sie sich bitte mit

Frau Arfawi in Verbindung:

Mobil: 0151-206 879 75

Mail: iq@raa-brandenburg.de

Weitere Informationen über unser Projekt finden Sie auf: <https://raa-brandenburg.de/Projekte-Programme/IQ-Netzwerk-Brandenburg-neu>