

Online Seminare März-Mai 2021

für Mitarbeitende der Arbeitsagenturen, Jobcenter und kommunalen
Verwaltungen mit Arbeitsmarktbezug

Workshop 1: Diversitätsorientierte Organisationsentwicklung in Arbeitsagenturen und Jobcentern

04.03.2021, 09:30-12:00 Uhr

Für Arbeitsagenturen, Jobcenter und öffentliche Verwaltungen spielt der bewusste Umgang mit Vielfalt, Interkulturalität und Antidiskriminierung eine zunehmend stärkere Rolle. Neben den Kompetenzen und Bedarfen der Mitarbeiter*innen sind auch die Organisationsstrukturen und Organisationskultur immer mehr im Fokus.

Am Beispiel des Interkulturellen Öffnungsprozesses im Jobcenter Oberhavel stellen wir Ihnen einen möglichen Veränderungsprozess vor. Jede Organisation unterscheidet sich von allen anderen, daher bedarf es passgenauer Überlegungen und Planungen. Was war die Ausgangslage im Jobcenter Oberhavel? Welche Maßnahmen wurden auf dieser Basis ergriffen und welche Ziele konnten erreicht werden? Was waren die Herausforderungen auf diesem Weg?

Zu den folgenden Fragen möchten wir mit Ihnen in den Austausch kommen: Welche Chancen sehe ich für meiner Organisation? Von welchen Ideen und Ansätzen möchte ich gern mehr erfahren und welche Schritte könnten die ersten in meiner Organisation sein?

Referentinnen: Patricia Redzewsky, Uta Meyer

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/workshop-1-diversit22tsorientierte-organisationsentwicklung-in-arbeitsagenturen-und-jobcentern>

Workshop 2: Islam und Vielfalt

10.03.2021, 09:00-12:00 Uhr

In der Fortbildung zum Thema "Islam" sollen die religiösen Grundlagen des Islams behandelt und die kulturelle Vielfalt in der "muslimischen Welt" anhand von verschiedenen Beispielen dargestellt werden. Die Vorstellung, die "muslimische Welt" sei ein monolithischer Block von gleichdenkenden und gleichhandelnden Menschen soll dabei kritisch hinterfragt werden.

Eingeladener Referent: Moussa Al-Hassan Diaw ist Referent der Fachstelle Islam in Brandenburg und forscht zum Thema Extremismus, Religion, Menschenrechte, Antisemitismus und Rassismus und hat dazu auch publiziert.

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/workshop-2-islam-und-vielfalt>

Workshop 3: Umgang mit sprachlichen Verständigungsschwierigkeiten

17.03.2021, 09:30-12:30 Uhr

Der Verwaltungsalltag stellt hohe sprachliche Anforderungen an die Mitarbeiter*innen: Komplexe Informationen und Inhalte müssen in eine kund*innenengerechte Sprache übertragen werden. Dies geschieht im direkten Gespräch und auch am Telefon. Wie können die Kund*innen mit ihren Anliegen und unterschiedlichen Sprach- und Informationskenntnissen gut informiert und das Verständnis sichergestellt werden? Wie können die Kund*innen dabei unterstützt werden, sicher und selbstmächtig mit den Anforderungen in Verwaltungen umzugehen?

Im Online-Seminar erhalten Sie eine Einführung in die Einfache Sprache, Sie lernen die Unterschiede zur Leichten Sprache kennen und erwerben erste sprachliche Strategien durch Übung an Beispielen aus dem Verwaltungsalltag.

Referentinnen: Uta Meyer, Sheyma Arfawi

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/workshop-3-umgang-mit-sprachlichen-verst228ndigungsschwierigkeiten>

Workshop 4: Migrationsbewegungen in Deutschland und Brandenburg

23.03.2021, 09:30-12:00 Uhr

Migration ist schon immer Teil der menschlichen Geschichte gewesen. Migrationsbewegungen verändern Gesellschaften nachhaltig und prägen unser Verständnis von Zugehörigkeit und Lebensrealitäten. In der Geschichte Deutschlands gab es immer wieder Migrationsbewegungen, ob nach Deutschland oder aus Deutschland hinaus.

In diesem Workshop möchten wir den Begriff "Migration" in seinen unterschiedlichen Facetten definieren und auf folgende Fragen antworten: Warum wandern Menschen ein oder aus? Welche Migrationsbewegungen haben Deutschland deutlich geprägt? Was kennzeichnet Deutschland als Migrationsgesellschaft und warum ist dieses Wissen für die Arbeit in der Verwaltung wichtig?

Referentinnen: Sheyma Arfawi, Uta Meyer

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/workshop-4-migrationsbewegungen-in-deutschland-und-brandenburg>

Workshop 5: Einführung in das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG)

14.04.2021, 09:00-12:00 Uhr

Das Online-Seminar bietet einen Überblick über die Regelungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG). Vorgestellt werden u.a. die Anwendungsbereiche des AGGs, die Diskriminierungskategorien, der Begriff der Benachteiligung sowie die Rechtsfolgen von Benachteiligungen. Einzelne Schwerpunkte werden anhand von Fallbeispielen vertieft.

Eingeladener Referent: Marcus Reinert, Volljurist und Mitarbeiter des Fachbereichs Antidiskriminierungsarbeit des Vereins Opferperspektive e.V. in Brandenburg

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/workshop-5-einf252hrung-in-das-allgemeine-gleichbehandlungsgesetz-agg>

Workshop 6: Vielfalt im Arbeitsalltag

28.04.2021, 10-12:30 Uhr

Vielfalt oder Diversity ist ein Begriff, der bereits in der Mitte der Gesellschaft angekommen ist. Er spielt in der Wirtschaft, und auch in Verwaltungen eine zunehmend größere Rolle. In diesem Workshop möchten wir darauf eingehen, was sich hinter dem Begriff verbirgt und warum das Wissen darüber für die Arbeit im Verwaltungskontext wichtig ist.

Referentinnen: Sheyma Arfawi, Uta Meyer

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/workshop-6-vielfalt-im-arbeitsalltag>

Workshop 7: Einführung in den vorurteilsbewussten Umgang mit Kund*innen

05.05.2021, 09:30-12:30 Uhr

Wir alle begegnen Vorurteilen in unserem Leben - bei anderen und bei uns selbst. Wie entwickeln sich Vorurteile und wie beeinflussen sie unseren Umgang mit anderen Menschen? In diesem Online-Seminar gehen wir auf diese Fragen ein und überlegen, welche Strategien wir entwickeln können, um mit

Vorurteilen so umzugehen, dass sie nicht zu Diskriminierungen führen. Dieses Seminar versteht sich als Einführung in das Thema „Vorurteilsbewusstes Handeln“.

Referentinnen: Uta Meyer, Sheyma Arfawi

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/workshop-7-einf252hrung-in-den-vorurteilsbewussten-umgang-mit-kundinnen>

Technische Hinweise:

Die Online-Seminare finden über Microsoft Teams statt. Es ist nicht nötig, dass Sie über ein Microsoft-Konto oder die Teams-App verfügen. Sie erhalten von uns einen Link zu einer „Teams-Besprechung“ und können dann über Ihren Browser an dem Online-Seminar teilnehmen. Wenn es Ihnen möglich ist, nehmen Sie bitte mit Kamera teil.

Den Veranstaltungslink und technische Hinweise senden wir Ihnen rechtzeitig vor dem Online-Seminar per E-Mail zu!

*Falls Sie nicht über die technischen Voraussetzungen verfügen, um an einem Teams-Meeting teilzunehmen oder vorzugsweise ein anderes Online-Tool verwenden, setzen Sie sich bitte mit Frau Arfawi in Verbindung unter:

Mobil: 0151-206 879 75

Mail: iq@raa-brandenburg.de

Weitere Informationen über unser Projekt finden Sie auf der Seite: <https://raa-brandenburg.de/Projekte-Programme/IQ-Netzwerk-Brandenburg-neu>