

Online Seminare Oktober-Dezember 2021

für Mitarbeitende der Arbeitsagenturen, Jobcenter und kommunalen Verwaltungen mit
Arbeitsmarktbezug

Workshop 1: “Migrationsbewegungen in Deutschland und Brandenburg”

01.10.2021, 09:30-12:00 Uhr

Migration ist schon immer Teil der menschlichen Geschichte gewesen. Migrationsbewegungen verändern Gesellschaften nachhaltig und prägen unser Verständnis von Zugehörigkeit und Lebensrealitäten. In der Geschichte Deutschlands gab es immer wieder Migrationsbewegungen, ob nach Deutschland oder aus Deutschland hinaus.

In diesem Workshop möchten wir den Begriff “Migration” in seinen unterschiedlichen Facetten definieren und auf folgende Fragen antworten: Warum wandern Menschen ein oder aus? Welche Migrationsbewegungen haben Deutschland deutlich geprägt? Was kennzeichnet Deutschland als Migrationsgesellschaft und warum ist dieses Wissen für die Arbeit in der Verwaltung wichtig?

Referentinnen: Sheyma Arfawi, Uta Meyer

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/iq-online-seminare-f252r-mitarbeitende-der-arbeitsagenturen-jobcenter-und-kommunalen-verwaltungen-mit-arbeitsmarktbezug-2>

Workshop 2: “Einfache Sprache“

08.10.2021, 09:00-13:00 Uhr

Der Verwaltungsalltag stellt hohe sprachliche Anforderungen an die Mitarbeiter*innen: Komplexe Informationen und Inhalte müssen in eine kund*innenengerechte Sprache übertragen werden. Dies geschieht im direkten Gespräch und auch am Telefon. Wie können die Kund*innen mit ihren Anliegen und unterschiedlichen Sprach- und Informationskenntnissen gut informiert und das Verständnis sichergestellt werden? Wie können die Kund*innen dabei unterstützt werden, sicher und selbstmächtig mit den Anforderungen in Verwaltungen umzugehen?

Im Online-Seminar erhalten Sie eine Einführung in die Einfache Sprache, Sie lernen die Unterschiede zur Leichten Sprache kennen und erwerben erste sprachliche Strategien durch Übung an Beispielen aus dem Verwaltungsalltag.

Referentinnen: Uta Meyer, Sheyma Arfawi

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/iq-online-seminare-f252r-mitarbeitende-der-arbeitsagenturen-jobcenter-und-kommunalen-verwaltungen-mit-arbeitsmarktbezug-3>

Workshop 3: „Vielfalt im Arbeitsalltag“

28.10.2021, 09:00-13:00 Uhr

Vielfalt oder Diversity ist ein Begriff, der bereits in der Mitte der Gesellschaft angekommen ist. Er spielt in der Wirtschaft, und auch in Verwaltungen eine zunehmend größere Rolle. In diesem Workshop möchten wir darauf eingehen, was sich hinter dem Begriff verbirgt und warum das Wissen darüber für die Arbeit im Verwaltungskontext wichtig ist.

Referentinnen: Uta Meyer, Sheyma Arfawi

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/iq-online-seminare-f252r-mitarbeitende-der-arbeitsagenturen-jobcenter-und-kommunalen-verwaltungen-mit-arbeitsmarktbezug-4>

Workshop 4: „Geschichte der Musliminnen und Muslime Brandenburgs“

04.11.2021, 10:00-12:00 Uhr

In der Fortbildung „Geschichte der Musliminnen und Muslime Brandenburgs“ wird ein Blick auf die Geschichte muslimischen Lebens in Brandenburg von ihren Anfängen im Ersten Weltkrieg bis in die heutige Zeit unternommen. Dabei soll auf ihre Instrumentalisierung durch Kriegspropaganda, ihre Multiethnizität und Vielsprachigkeit eingegangen und Bezüge zur heutigen Situation hergestellt werden.

Referent: Dr. Yunus Yaldiz

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/iq-online-seminare-f252r-mitarbeitende-der-arbeitsagenturen-jobcenter-und-kommunalen-verwaltungen-mit-arbeitsmarktbezug-5>

Workshop 5: „Schutz vor Diskriminierung im Arbeitsalltag: Einführung in den Diskriminierungsbegriff und das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG)“

11.11.2021, 09:00-13:00 Uhr

Diskriminierung wird nicht selten mit rassistischer oder gar rechtsextremer Anfeindung, Hetze oder gar Gewalt gleichgesetzt – oder etwas weiter gefasst mit böartigem, offensichtlich und gewollt abwertendem Verhalten gegenüber Angehörigen benachteiligter Gruppen. Gleichzeitig sind viele Menschen, die Diskriminierung ablehnen und sich nicht diskriminierend verhalten wollen, verunsichert, wo diese eigentlich anfängt – zum Beispiel in der Sprache, bei gar nicht „böse gemeinten“ Begriffen, Redewendungen oder Fragen.

Das Online-Seminar bietet Gelegenheit zur Auseinandersetzung in die vielschichtigen, zum Teil „subtilen“ oder unbewussten Formen von Diskriminierung und einen Überblick zum gesetzlichen Diskriminierungsschutz, insbesondere zum Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

Referent: Rainer Spangenberg und Uta Meyer

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/iq-online-seminare-f252r-mitarbeitende-der-arbeitsagenturen-jobcenter-und-kommunalen-verwaltungen-mit-arbeitsmarktbezug-6>

Workshop 6: „Die Vielfalt des Islam“

17.11.2021, 10-12:00 Uhr

Die Perspektive auf den Islam ist oft aus Unkenntnis verengt. Besonders augenfällig wird es, wenn der Islam auf „islamistischen Terrorismus“ reduziert und als Gegenbild zu europäischen Werten stilisiert wird. Deshalb stellen wir Ihnen in dieser Fortbildung die Vielfalt des Islam in seiner Geschichte und Ausbreitung vor und reflektieren die europäische Perspektive auf ihn.

Referent: Dr. Yunus Yaldiz

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/iq-online-seminare-f252r-mitarbeitende-der-arbeitsagenturen-jobcenter-und-kommunalen-verwaltungen-mit-arbeitsmarktbezug-7>

Workshop 7: “Einführung in den vorurteilsbewussten Umgang mit Kund*innen”

23.11.2021, 09:30-13:00 Uhr

Wir alle begegnen Vorurteilen in unserem Leben - bei anderen und bei uns selbst. Wie entwickeln sich Vorurteile und wie beeinflussen sie unseren Umgang mit anderen Menschen? In diesem Online-Seminar gehen wir auf diese Fragen ein und überlegen, welche Strategien wir entwickeln können, um mit Vorurteilen so umzugehen, dass sie nicht zu Diskriminierungen führen. Dieses Seminar versteht sich als Einführung in das Thema “Vorurteilsbewusstes Handeln”.

Referentinnen: Uta Meyer, Sheyma Arfawi

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/iq-online-seminare-f252r-mitarbeitende-der-arbeitsagenturen-jobcenter-und-kommunalen-verwaltungen-mit-arbeitsmarktbezug-8>

Workshop 8: "Trauma" - was ist das? Sensibilisierung für die Arbeit mit (potenziell) traumatisierten Menschen

24.11.2021, 09:00-12:00 Uhr

Viele Geflüchtete haben in ihren Heimatländern und/oder auf der Flucht existenziell bedrohliche Situationen erlebt. Einige von ihnen haben Traumata erlitten, die das Einleben in Deutschland oder das Erlernen der deutschen Sprache sehr erschweren. Auch Menschen, die nicht geflüchtet sind, können an Traumafolgen leiden, die häufig nicht als solche erkannt werden und daher unbehandelt bleiben.

Traumatisierung und deren Auswirkungen zu erkennen sowie im Arbeitsalltag kompetent und kultursensibel damit umzugehen, stellen besondere Herausforderungen dar.

Diese Online-Fortbildung richtet sich an Mitarbeitende von Regelinstitutionen, die mit potenziell von traumatischen Erlebnissen geprägten Menschen arbeiten und sich eine grundlegende Orientierung sowie praktische Hinweise für den Arbeitsalltag wünschen. Sie bietet einen Überblick darüber, wie Traumatisierung entsteht und sich auswirken kann. Zum praktischen Umgang mit Traumatisierung werden erste Hinweise und Empfehlungen gegeben.

Referentin: Kristin Draheim

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/iq-online-seminare-f252r-mitarbeitende-der-arbeitsagenturen-jobcenter-und-kommunalen-verwaltungen-mit-arbeitsmarktbezug-9>

Workshop 9: Praxisreflexion und Selbstfürsorge zum Thema „Umgang mit potenziell traumatisierten Menschen im Arbeitsalltag“

30.11.2021, 09:00-12:00 Uhr

Viele Geflüchtete haben Traumata erlitten, die das Einleben in den Alltag in Deutschland sehr erschweren können. Auch nicht geflüchtete Menschen leiden häufig an Traumata und deren Folgen – und werden dabei häufig missverstanden. Der praktische Umgang mit Traumata und ihren Folgen im (Arbeits-)Alltag führt häufig zu Überforderung, Belastung und Ratlosigkeit bei haupt- und ehrenamtlichen Helfer*innen.

Das Praxisgespräch ist ein Angebot an alle Personen, die in ihrem Arbeitsumfeld mit potenziell von traumatischen Erlebnissen geprägten Menschen arbeiten und über Grundkenntnisse zum Thema Trauma und Traumafolgen verfügen. In der Fallberatung haben Sie die Möglichkeit, Ihre Praxisfälle zu reflektieren und im Austausch mit anderen neue Impulse für Ihre Arbeit zu erhalten.

Themen und Inhalte im Überblick:

- Besprechung von Praxisfällen
- Entwicklung von Lösungsansätzen
- Hinweise zum pädagogischen Umgang mit Traumatisierung im Arbeitsalltag

Voraussetzungen:

Grundkenntnisse zum Thema Trauma, PTBS-Symptomatik und Traumafolgestörungen. Die vorherige Teilnahme an der Fortbildung "Trauma" was ist das? Sensibilisierung und Orientierung für die Arbeit mit (potenziell) traumatisierten Menschen am 24.11.2021 ist wünschenswert, stellt jedoch keine Voraussetzung dar.

Referentin: Kristin Draheim

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/iq-online-seminare-f252r-mitarbeitende-der-arbeitsagenturen-jobcenter-und-kommunalen-verwaltungen-mit-arbeitsmarktbezug-10>

Workshop 10: Einführung in die lösungsorientierte Beratung

02.12.2021, 10:00-14:00 Uhr

Lösung heißt: das was funktioniert, häufiger zu tun. Lösungen wirken selbstverstärkend. Kommunikation ist ein wichtiges Medium in der Entwicklung von Lösungen und in der Kooperation zwischen Beratenden

und Ratsuchenden. Die lösungsorientierte Beratung setzt bei den Ressourcen und Stärken der Ratsuchenden an, zeigt Handlungsmöglichkeiten auf und wertschätzt die Autonomie der Ratsuchenden. Im Online-Seminar lernen Sie die grundlegenden Werkzeuge der lösungsorientierten Beratung kennen und erproben Sie für Vermittlungs- und Beratungsgespräche im Jobcenter, in der Arbeitsagentur oder in der Arbeitsverwaltung.

Voraussetzung: Im Seminar werden verschiedene Kommunikationsübungen angeboten. Bitte nutzen Sie daher eine Kamera.

Referentinnen: Uta Meyer, Sheyma Arfawi

Anmeldung: <https://raa-brandenburg.de/Termin-Details/iq-online-seminare-f252r-mitarbeitende-der-arbeitsagenturen-jobcenter-und-kommunalen-verwaltungen-mit-arbeitsmarktbezug-11>

Wichtige Hinweise zur Anmeldung:

Bitte melden Sie sich bis spätestens **drei Werktage vor der Veranstaltung** an.

Technische Hinweise:

Die Online-Seminare finden über Microsoft Teams statt. Es ist nicht nötig, dass Sie über ein Microsoft-Konto oder die Teams-App verfügen. Auch wenn Sie nur Skype For Business nutzen, können Sie problemlos an einer Teams-Besprechung teilnehmen.

Sie erhalten von uns einen Link zu einer „Teams-Besprechung“ und können dann über Ihren Browser an dem Online-Seminar teilnehmen. Wenn es Ihnen möglich ist, nehmen Sie bitte mit Kamera teil.

Den Veranstaltungslink und technische Hinweise senden wir Ihnen rechtzeitig vor dem Online-Seminar per E-Mail zu!

Kontakt:

Frau Sheyma Arfawi

Mobil: 0151-206 879 75

Mail: iq@raa-brandenburg.de

Weitere Informationen über unser Projekt finden Sie auf: <https://raa-brandenburg.de/Projekte-Programme/IQ-Netzwerk-Brandenburg-neu>