

Online-Angebote für Beschäftigte in Agenturen für Arbeit und Jobcentern

Das IQ Netzwerk Brandenburg bietet eine Vielzahl an Online-Workshops, Infoveranstaltungen und Schulungen für Beschäftigte in Agenturen für Arbeit und Jobcentern an. Dabei stellen wir uns auf Ihre Bedürfnisse und technischen Voraussetzungen ein. Jedes Angebot kann einzeln besucht werden. Ist etwas für Sie dabei? Kontaktieren Sie uns!

Thema	Termine	Kontakt
Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen		
Vertieftes Wissen zur Anerkennung von im Ausland erworbenen Abschlüssen: <ul style="list-style-type: none"> • Reglementierte/nicht reglementierte Berufe • Anerkennung: Muss oder Kann? • Zuständige Stellen, Verfahren, Kosten, Dauer • Qualifizierung im Kontext der Anerkennung, Finanzierung • Unterstützung durch die IQ Anerkennungsberatungsstellen 	21.04.2021, 09.00 - 11.30 Uhr	Lukasz Kocur Handwerkskammer Cottbus Tel: (0355) 7835 177 oder 0160-9727 8256 E-Mail: kocur@hwk-cottbus.de
Angebote zur Vielfalt und Antidiskriminierung im Arbeitsalltag		
Einführung in das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) Das Online-Seminar bietet einen Überblick über die Regelungen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG). Vorgestellt werden u.a. die Anwendungsbereiche des AGGs, die Diskriminierungskategorien, der Begriff der Benachteiligung sowie die Rechtsfolgen von Benachteiligungen. Einzelne Schwerpunkte werden anhand von Fallbeispielen vertieft.	14.04.2021, 09.00 - 12.00 Uhr	Sheyma Arfawi RAA Brandenburg Tel.: 0151-206 879 75 E-Mail: iq@raa-brandenburg.de

<p>Vielfalt im Arbeitsalltag</p> <p>Vielfalt oder Diversity ist ein Begriff, der bereits in der Mitte der Gesellschaft angekommen ist. Er spielt in der Wirtschaft, und auch in Verwaltungen eine zunehmend größere Rolle. In diesem Workshop möchten wir darauf eingehen, was sich hinter dem Begriff verbirgt und warum das Wissen darüber für die Arbeit im Verwaltungskontext wichtig ist.</p>	<p>28.04.2021, 10.00 - 12.30 Uhr</p>	<p>Sheyma Arfawi RAA Brandenburg Tel.: 0151-206 879 75 E-Mail: iq@raa-brandenburg.de</p>
<p>Umgang mit Vorurteilen - Einführung in den vorurteilsbewussten Umgang mit Kund*innen</p> <p>Wir alle begegnen Vorurteilen in unserem Leben - bei anderen und bei uns selbst. Wie entwickeln sich Vorurteile und wie beeinflussen sie unseren Umgang mit anderen Menschen? In diesem Online-Seminar gehen wir auf diese Fragen ein und überlegen, welche Strategien wir entwickeln können, um mit Vorurteilen so umzugehen, dass sie nicht zu Diskriminierungen führen. Dieses Seminar versteht sich als Einführung in das Thema "Vorurteilsbewusstes Handeln".</p>	<p>05.05.2021, 09.30 - 12.30 Uhr</p>	<p>Sheyma Arfawi RAA Brandenburg Tel.: 0151-206 879 75 E-Mail: iq@raa-brandenburg.de</p>
<p>Einfache Sprache - Umgang mit sprachlichen Verständigungsschwierigkeiten</p> <p>Der Verwaltungsalltag stellt hohe sprachliche Anforderungen an die Mitarbeiter*innen: Komplexe Informationen und Inhalte müssen in eine kund*innenengerechte Sprache übertragen werden. Dies geschieht im direkten Gespräch und auch am Telefon.</p> <p>Wie können die Kund*innen mit ihren Anliegen und unterschiedlichen Sprach- und Informationskenntnissen gut informiert und das Verständnis sichergestellt werden?</p> <p>Wie können die Kund*innen dabei unterstützt werden, sicher und selbstmächtig mit den Anforderungen in Verwaltungen umzugehen?</p> <p>Im Online-Seminar erhalten Sie eine Einführung in die Einfache Sprache, Sie lernen die</p>	<p>18.06.2021, 09.00-12.00 Uhr</p>	<p>Sheyma Arfawi RAA Brandenburg Tel.: 0151-206 879 75 E-Mail: iq@raa-brandenburg.de</p>

Unterschiede zur Leichten Sprache kennen und erwerben erste sprachliche Strategien durch Übung an Beispielen aus dem Verwaltungsalltag.		
Fachkräfteeinwanderungsgesetz – Was Beratungsakteure wissen müssen		
Möglichkeiten & Herausforderungen mit dem neuen Fachkräfteeinwanderungsgesetz FEG und dem Beschleunigten Verfahren	01.06.2021, 09.00 - 12.00 Uhr 14.09.2021, 09.00-12.00 Uhr	Debora Aust DAREconsulting Tel: (0335) 500 88 685 E-Mail: aust@ dareconsulting.de
	18.11.2021, 09.30 - 11.30 Uhr	Sonja Stenzel IHK-Projektgesellschaft mbH Ostbrandenburg Tel.: 01512-56 91 388 E-Mail: stenzel@ihk-projekt.de
Unterstützung von Selbstständigen mit Migrationsgeschichte		
Kennenlernangebot „Verweisswissen“: Unterstützungsangebote für Selbstständige im ALG II-Bezug; auch für Selbstständige, die aufgrund von Corona in Schwierigkeiten geraten sind	03.05.2021, 10.00 - 11.30 Uhr	Anne Flath Social Impact gGmbH Tel.: 0176-161 135 10 E-Mail: flath@socialimpact.eu